

Términos y Condiciones de Uso

Introducción

SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR es una plataforma diseñada para poner a disposición de los Usuarios una infraestructura digital para la promoción, reservación y pago de experiencias, cursos, talleres, sesiones y eventos relacionados con el bienestar, la salud integral y el desarrollo personal. A través de nuestra Plataforma, el usuario puede explorar y reservar experiencias directamente con profesionales, instructores y facilitadores especializados en disciplinas como fitness, meditación, mindfulness, wellness, salud holística y actividades relacionadas, en adelante denominados como «talento», mediante una cuenta de usuario denominada en adelante como “la cuenta”.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan la relación jurídica entre SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR, en adelante la “Compañía”, y las personas que acceden, navegan o utilizan el sitio web disponible en <https://somospresente.com/> (en adelante, la “Plataforma” o el “Sitio Web”).

Salvo en los casos en los que se indique expresamente lo contrario, **la Compañía no presta servicios médicos, terapéuticos, psicológicos, nutricionales ni de rehabilitación**, ni sustituye en forma alguna la atención profesional especializada. Asimismo, la Compañía **no evalúa, supervisa ni certifica** los conocimientos, licencias, capacidades, títulos profesionales o experiencia de los Talentos.

Los Talentos actúan **de manera independiente**, por cuenta propia y bajo su exclusiva responsabilidad, sin que exista relación laboral, mercantil, de sociedad, mandato, agencia o representación alguna con la Compañía.

La Compañía actúa como un **proveedor de infraestructura tecnológica y como intermediario digital**, poniendo a disposición de los Talentos un espacio para la publicación, promoción y comercialización de sus experiencias, así como las herramientas necesarias para la gestión de reservaciones y pagos. Los servicios ofrecidos por los Talentos son prestados de manera independiente, bajo su propia responsabilidad, sin que exista relación laboral, de agencia, sociedad o mandato entre la Compañía y los Talentos.

Asimismo, la Compañía **organiza, produce y coordina eventos, experiencias y programas de bienestar propios**, definiendo aspectos como sede, temática, formato, agenda y logística, y contratando o invitando a Talentos específicos para la impartición de dichas actividades. En estos casos, la Compañía podrá actuar como organizador directo o como coordinador del evento, lo cual será informado al Usuario en la descripción correspondiente dentro de la Plataforma.

La Compañía no garantiza resultados específicos derivados de la participación en las experiencias, cursos o eventos, y no se hace responsable por la calidad, contenido o cumplimiento de los servicios prestados directamente por los Talentos, salvo en aquellos casos en los que la Compañía actúe expresamente como organizador directo.

La recopilación, uso, almacenamiento y tratamiento de los datos personales de los Usuarios y Talentos se realiza de conformidad con el Aviso de Privacidad de la Compañía, elaborado en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables. El Aviso de Privacidad forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones y, en conjunto, constituyen el acuerdo total entre Usted y la Compañía.

Si Usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y de reservar cualquier experiencia, curso o evento a través de la misma.

La continua utilización de nuestra Plataforma implica la aceptación expresa de estos **Términos y Condiciones**, así como de cualquier actualización o modificación realizada de acuerdo con las disposiciones establecidas en este documento. En **SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR**, estamos comprometidos con ofrecer un entorno digital transparente, seguro y confiable para Usuarios y Talentos.

Aceptación de Términos

Al acceder, registrarse o utilizar el Sitio como talento o cliente, al reservar experiencias/eventos, contratar o hacer uso de los servicios ofertados en nuestra Plataforma, al hacer clic en el botón para manifestar su aceptación afirmativa de estos Términos, usted declara lo siguiente:

1. Ha leído y comprendido la vinculación derivada de estos Términos, así como futuras actualizaciones y adiciones a estos Términos, disponibles en el Sitio web.
2. Declara estar en pleno uso de sus facultades mentales y tener al menos la edad legal mínima requerida en la jurisdicción en la que reside para celebrar un contrato vinculante con SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR. En caso de que no tenga la mayoría de edad según las leyes del estado en el que reside, deberá acreditar el consentimiento de su tutor legal para cualquier interacción con la Compañía dentro de la Plataforma o aplicación.
3. La cuenta de usuario no ha sido sancionada previamente por violación alguna a ordenamientos legales nacionales e internacionales aplicables, ni

por violación a cualquier política de la empresa o los presentes Términos y Condiciones.

4. Ha leído, entendido y consentido nuestro Aviso de Privacidad, publicadas en nuestro Sitio web.

Términos para Usuarios

1. Registro, Búsqueda y Reservación

1. **Registro y Creación de Cuenta:** Al utilizar la Plataforma, se le solicitará crear una cuenta y completar un proceso de registro. Debe proporcionar información precisa y completa durante el proceso de registro y actualizarla en todo momento para mantenerla precisa. Cualquier información proporcionada debe ser suya y no de otra persona o entidad.
2. **Búsqueda y Reservaciones:** Usted puede buscar servicios del talento utilizando criterios como el tipo de servicio, el tipo de experiencia, el destino y las fechas. Al reservar una experiencia, usted acepta pagar todos los cargos por su reservación, incluido el precio de la experiencia, las tarifas aplicables, los impuestos y otros elementos identificados durante el proceso de pago (en conjunto, el "Precio Total").
3. **Confirmación de Reservación y Términos del Contrato:** Cuando reciba la confirmación de la reservación, celebraremos directamente un contrato por los servicios (una "Reservación"). Al hacer una reserva, usted acepta los términos de este contrato. Los términos de este contrato incluyen estos Términos, sin limitación y cualquier otra norma, estándar, política o requisito identificado por la experiencia o durante el proceso de reserva y pago que se aplique a la Reservación.

2. Reservaciones para Experiencias y Otros Servicios del Talento

1. Una experiencia u otra reservación de un servicio que se ofrezca en la plataforma le da derecho a participar, asistir o utilizar dicho servicio. El usuario es responsable de confirmar que él mismo y cualquier persona acompañante cumplen con la edad mínima, competencia, condición física u otros requisitos establecidos. Usted es responsable de informarnos de cualquier condición médica, física u otra circunstancia que pueda afectar su capacidad para participar, asistir o utilizar la experiencia o el servicio. Salvo cuando haya autorización expresa, usted no puede permitir que ninguna persona

se una a una experiencia o a un Servicio a menos que se incluya como un cliente adicional durante el proceso de reservación.

3. Confidencialidad y Seguridad de la Cuenta

1. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de toda actividad que ocurra en su cuenta. No puede compartir su contraseña ni su cuenta con ninguna otra persona. Debe notificar de inmediato a SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad. SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR no será responsable por ninguna pérdida que pueda sufrir debido a la falta de cumplimiento de estas obligaciones.

4. Cancelaciones, Reembolsos y Modificaciones de Reservaciones

1. **Cancelaciones y Reembolsos:** Todas las cancelaciones y reembolsos se rigen por la política de Cancelaciones y Reembolsos con la plataforma de pago “Wellness Booker” o la pasarela de pago designada por el Talento. En caso de duda, comuníquese con su servicio al cliente.
2. **Modificaciones de Reservaciones:** En caso de modificaciones de reservas SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR le notificará al cliente con la debida anticipación, por lo que será responsabilidad del cliente permanecer atento a los cambios que puedan llegar a presentarse. Es esencial entender y aceptar estas modificaciones antes de confirmarlas a través de la plataforma. Además, se recomienda revisar las políticas específicas de cancelación y reembolso detalladas en la página de confirmación de la reserva de la plataforma de pago “Wellness Booker” o la pasarela de pago designada por el Talento, antes de realizar cualquier modificación.

5. Responsabilidades y Asunción de Riesgos

1. **Sus Responsabilidades:** Usted es responsable de sus actos, así como de aquellos a quienes invite a unirse, acompañen o a quienes dé acceso a cualquier servicio del talento, áreas comunes o experiencias. Al retirarse, es su responsabilidad

dejar los espacios en el estado en que se encontraban al llegar. Si incurre en daños, deberá pagar las reclamaciones por los mismos, en cumplimiento con la legislación aplicable en su caso. La supervisión de menores también recae en su responsabilidad legal.

2. **Asunción de Riesgos:** El cliente reconoce y acepta asumir los riesgos inherentes al acceso y uso de la Plataforma SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR, incluyendo toda clase de servicios que sean contratados a través de la plataforma. Esta asunción abarca riesgos como enfermedades, lesiones o muerte, comprometiéndose voluntariamente a participar en los servicios del talento. Es su responsabilidad verificar la idoneidad de los servicios antes de la reservación.
3. **Descargo de Responsabilidad:** La Plataforma y el servicio se proporcionan “tal cual”, sin garantías de cumplimiento de requisitos o disponibilidad ininterrumpida.

6. Pagos y Responsabilidades Financieras

1. **Proceso de Pago:** Para reservar y pagar los servicios de los SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR, el pago se deberá realizar mediante la Plataforma de pago “Wellness Booker” o la pasarela de pago designada por el Talento. Es fundamental aclarar cualquier duda antes de confirmar la reserva. Una vez realizada la reserva y aceptados los términos y condiciones, SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR no asume responsabilidad por pérdidas resultantes de reservas o pagos en la plataforma de pago.
2. **Intermediación Financiera:** Nuestra plataforma de pago “Wellness Booker” o la pasarela de pago designada por el Talento actúa como intermediario financiero, facilitando el proceso de pago seguro entre el cliente y SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR. Tras completar la transacción, recibirá una confirmación por correo electrónico que detalla la cantidad pagada y la información clave de la reserva.
3. **Responsabilidad Financiera del Cliente:** Al realizar el pago, acepta la responsabilidad financiera de la transacción.
4. **Modificaciones y Revisión de Tarifas:** Nos reservamos el derecho de ajustar precios en cualquier momento.

Términos para Talentos «Organizadores de Experiencias»

1. **Registro y Verificación:** Para participar como organizador de experiencias en SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR, debe completar el proceso de registro previamente establecido en el portal, proporcionando información precisa y completa sobre la organización que representa, experiencias y servicios. Al crear y mantener su cuenta, asume la responsabilidad de mantener la información actualizada.
2. **Detalles de Alta y Verificación:** Al registrarse como talento en el portal de SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR, el talento reconoce que la Compañía se reserva el derecho, directa o indirectamente a través de servicios de terceros, para validar la información proporcionada en la Plataforma. Asimismo, se compromete a suministrar información adicional y pruebas documentales que sean requeridas para verificar la veracidad y calidad de la información otorgada en su cuenta como talento.
3. **Derechos y Responsabilidades del Talento:** Al usar la Plataforma, acepta y reconoce que, como talento, tiene la autonomía para gestionar la prestación de sus servicios, estableciendo precios, disponibilidad y reglas asociadas. La relación con SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR es la de un talento independiente, sin constituir una relación de empleo, agencia o sociedad alguna.
4. **Contratación con Clientes:** Al utilizar SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR para aceptar reservas de clientes, el talento establece un contrato directo con cada cliente que realiza una reserva a través de la plataforma. Esto implica comprometerse a proporcionar el servicio de acuerdo con los términos que ha especificado en su perfil de talento, incluyendo aspectos cruciales como la determinación de precios, la disponibilidad de sus servicios y cualquier regla adicional que haya establecido.
5. **Administración General de la Experiencia o Retiro**
 1. **Creación y Administración:** La Plataforma SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR brinda herramientas para administrar su experiencia o retiro. Es responsabilidad del talento proporcionar información completa y precisa, incluidos detalles sobre precios, cargos adicionales y cualquier norma aplicable. Mantener actualizada la información es esencial para garantizar la transparencia y la precisión.
 2. **Cumplimiento Legal:** Se debe cumplir con todas las leyes, normativas y s aplicables a su experiencia o retiro. Esto incluye regulaciones específicas como restricciones de subarrendamiento, leyes de zonificación, lineamientos de salubridad y requisitos de

registro y licencia expedidos por la autoridad competente. La Plataforma SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR proporciona información de carácter informativo, y usted es responsable de verificar independientemente sus obligaciones legales.

3. **Responsabilidades del Talento:** El talento es responsable de sus actos y omisiones, así como de los actos de cualquier persona involucrada en la prestación de sus servicios. Debe establecer precios y normas claras y describir con precisión los cargos.
4. **Colaboración en Equipos u Organizaciones:** Si trabaja con otro talento es como parte de un equipo u organización, es responsable de garantizar que todos cumplan con estos términos. Cualquier transferencia de pagos entre talento es debe ser autorizada y es de su responsabilidad.
5. **Gestión de Cancelaciones:** Como talento, se espera que cumpla con la política de cancelación establecida para sus experiencias o retiros.

6. Obligaciones Financieras y Pagos

1. **Obligaciones Fiscales del Talento:** En calidad de talento, es su responsabilidad investigar y cumplir con todas las obligaciones legales relacionadas con la declaración, recaudación, liquidación o inclusión en el precio de cualquier impuesto aplicable, como el IVA, u otros impuestos indirectos, impuestos sobre alojamiento, tasas turísticas, impuestos sobre la renta u otros gravámenes.

Términos para Talentos

1. Registro y Creación de Cuenta

1. Para participar como anfitrión de sedes y/o talento en SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR, debe completar el proceso de registro en la Plataforma. Debe proporcionar información precisa y completa. Es su responsabilidad mantener esta información actualizada.

2. Publicación de Información

1. Pueden subir información sobre su sede/servicio/producto, como imágenes, descripciones, y precios estimados para que los usuarios interesados puedan solicitar cotizaciones.

3. Responsabilidad de la Información

1. Los talentos son responsables de la veracidad y exactitud de la información proporcionada en la plataforma, incluidos precios estimados, disponibilidad, imágenes y descripciones de las sedes.
2. SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR no asume ninguna responsabilidad por disputas, daños, pérdidas o malentendidos que resulten de la información proporcionada por el talento. Cualquier disputa relacionada con la información proporcionada deberá ser resuelta entre el anfitrión y el usuario.

4. Uso de Imágenes y Contenido

1. Los talentos son responsables de asegurarse de que las imágenes y el contenido proporcionado sean de su propiedad o que cuenten con los derechos legales para utilizarlos. SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que considere inapropiado o que infrinja los derechos de terceros.

5. Modificaciones de la Información

1. El talento puede solicitar modificar la información en cualquier momento, incluyendo descripciones, precios estimados e imágenes, siempre que la información proporcionada sea exacta y refleje fielmente la oferta de la sede.
2. SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR no se hace responsable de las modificaciones realizadas después de que los usuarios hayan solicitado una cotización basada en información anterior.

6. Cumplimiento de Normas y Legislación

1. El anfitrión/ talento es responsable de cumplir con todas las leyes, normativas y regulaciones aplicables a la operación de su sede, incluyendo, entre otras, normas de seguridad, licencias y permisos requeridos para la operación de su negocio.

7. Limitación de Responsabilidad

1. SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR no somos responsables de la calidad, exactitud o disponibilidad de las sedes, talentos, ni de las interacciones o acuerdos posteriores entre ellos.

8. Modificación de Tarifas y Términos

1. SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR se reserva el derecho de modificar las tarifas de los servicios ofrecidos, así como de actualizar

o cambiar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán efectivos una vez publicados en la plataforma.

Términos Generales

1. **Evaluaciones:** Los usuarios de SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR nos reservamos el derecho de moderar y eliminar contenido inapropiado o que viole nuestras políticas. Los talentos son alentados a fomentar experiencias positivas, mientras que los usuarios deben ofrecer comentarios constructivos y precisos para contribuir a la calidad de nuestra comunidad.
2. **Contenido:** Todo el contenido proporcionado por talentos en SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR debe ser preciso, respetuoso y cumplir con nuestras directrices de la comunidad. Nos reservamos el derecho de revisar y, si es necesario, eliminar cualquier contenido que viole estas normas. Los talentos son responsables de garantizar que la información sobre sus servicios, incluyendo imágenes y descripciones, sea veraz y refleje con precisión la experiencia ofrecida.
3. **Tarifas:** Las tarifas aplicables a los servicios de SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR, incluyendo las tarifas de servicio y cualquier modificación en las tarifas de los talentos, serán comunicadas de manera transparente. Los talentos deben comprender y cumplir con estas tarifas. Nos reservamos el derecho de revisar y modificar las tarifas de servicio, notificando a los talentos con antelación y asegurando la transparencia en todas las transacciones financieras.
4. **Normas de la Plataforma:** Los usuarios y talentos deben cumplir con las normas y directrices establecidas por SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR para mantener un entorno seguro y respetuoso. El incumplimiento de estas normas puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluyendo la suspensión o terminación de cuentas.
5. **Terminación o Suspensión:** Nos reservamos el derecho de suspender o terminar cuentas de usuarios o talentos que violen nuestros Términos y Condiciones, normas de la Plataforma o cualquier otra política de SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR. Las acciones disciplinarias se tomarán según la gravedad de la violación y con el objetivo de mantener un entorno seguro y positivo. Los usuarios y talentos serán notificados en caso de suspensión o terminación.
6. **Modificación de Términos y Condiciones:** Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para adaptarnos a cambios legales, tecnológicos o comerciales. Las

modificaciones se harán efectivas al ser publicadas en la Plataforma, y se alienta a los usuarios y talentos a revisar periódicamente estos términos. El uso continuado de SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR después de modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos términos.

7. **Resolución de Quejas:** Cualquier queja relacionada con experiencias o servicios debe ser presentada a nuestro servicio de atención al cliente al correo **contacto@somospresente.com**. Nos comprometemos a investigar y resolver las quejas de manera justa y eficiente.
8. **Cuentas de Usuario:** Los usuarios son responsables de la seguridad de sus cuentas y deben mantener la confidencialidad de sus contraseñas. Cualquier actividad no autorizada debe ser reportada de inmediato. En SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR, nos comprometemos a proteger la información del usuario, pero no podemos ser responsables de pérdidas resultantes del incumplimiento de estas responsabilidades.
9. **Exención de Garantías y Limitaciones de Responsabilidad:** SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR proporciona la Plataforma “tal cual” y no ofrece garantías de ningún tipo.
10. **Indemnización:** Usuarios y talentos aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad a SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR y sus afiliados ante cualquier reclamación, daño o pérdida, incluyendo honorarios legales razonables, derivados del uso de la Plataforma, violación de los Términos y Condiciones, o la infracción de derechos de terceros.
11. **Legislación y Jurisdicción Aplicable:** Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de México, y cualquier disputa que surja se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes en Ciudad de México.
12. **Acuerdo de Arbitraje y Resolución de Conflictos:** Cualquier disputa o reclamación derivada de o relacionada con estos Términos y Condiciones será resuelta mediante arbitraje vinculante administrado por un árbitro único, de acuerdo con las reglas de arbitraje de Ciudad de México. Las decisiones del árbitro serán vinculantes y no apelables.
13. **Disposiciones Generales:** Cualquier disposición no especificada en estos Términos y Condiciones se regirá por las leyes y regulaciones pertinentes. La falta de aplicación de cualquier derecho o disposición no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre usuarios, talentos y SOMOS PRESENTE TU UNIVERSO INTERIOR, reemplazando cualquier acuerdo previo.

